

FORFAITS SIM BLOQUÉS

12€99 ET 19€99

<p>Nom et Nature de l'offre</p>	<p>Forfaits LA POSTE MOBILE 12€99 et 19€99 : appels, SMS, MMS, Internet Forfait Bloqué : Forfait permettant l'usage des services dans les conditions indiquées ci-dessous. Les appels voix, les SMS et les MMS sont illimités dans les conditions décrites. Pour les autres cas d'appels voix/SMS/MMS, un rechargement de crédit est nécessaire.</p>															
<p>Conditions d'éligibilité</p>	<p>Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.</p>															
<p>Descriptif et prix de l'offre</p>	<p>Tarifs Euros</p> <p>Forfaits SIM bloqués La Poste Mobile 12€99 et 19€99</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PRIX mensuel</th> <th>12,99€/mois</th> <th>19,99€/mois</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels depuis et vers les fixes et mobiles de Mayotte, de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**</td> <td>Jusqu'à 5h⁽¹⁾</td> <td>Illimités⁽²⁾</td> </tr> <tr> <td>SMS depuis et vers tous les opérateurs de Mayotte, de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**</td> <td colspan="2">Illimités⁽³⁾</td> </tr> <tr> <td>MMS depuis Mayotte vers tous les opérateurs de La Réunion, SFR Métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte</td> <td colspan="2">Illimités⁽³⁾</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile depuis Mayotte, La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**</td> <td>10Go puis débit réduit⁽⁴⁾</td> <td>50Go puis débit réduit⁽⁴⁾</td> </tr> </tbody> </table> <p>En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans votre documentation tarifaire disponible en bureau de poste et sur le site www.lapostemobile.yt.</p>	PRIX mensuel	12,99€/mois	19,99€/mois	Appels depuis et vers les fixes et mobiles de Mayotte, de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Jusqu'à 5h ⁽¹⁾	Illimités ⁽²⁾	SMS depuis et vers tous les opérateurs de Mayotte, de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Illimités ⁽³⁾		MMS depuis Mayotte vers tous les opérateurs de La Réunion, SFR Métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	Illimités ⁽³⁾		Internet mobile depuis Mayotte, La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**	10Go puis débit réduit ⁽⁴⁾	50Go puis débit réduit ⁽⁴⁾
PRIX mensuel	12,99€/mois	19,99€/mois														
Appels depuis et vers les fixes et mobiles de Mayotte, de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Jusqu'à 5h ⁽¹⁾	Illimités ⁽²⁾														
SMS depuis et vers tous les opérateurs de Mayotte, de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Illimités ⁽³⁾															
MMS depuis Mayotte vers tous les opérateurs de La Réunion, SFR Métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	Illimités ⁽³⁾															
Internet mobile depuis Mayotte, La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**	10Go puis débit réduit ⁽⁴⁾	50Go puis débit réduit ⁽⁴⁾														
<p>Durée d'engagement</p>	<p>Offre sans engagement de durée.</p>															
<p>Description des services annexes inclus</p>	<p>Inclus dans votre formule :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur ; - Présentation du numéro, Double Appel ; - SFR Monde - Info conso et rechargement (voir conditions ci-dessous) ; <p>Gratuit à la demande :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix). 															
<p>Décompte des communications incluses</p>	<p>Facturation des appels à la seconde dès la première seconde pour les appels depuis et vers Mayotte, La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**. En dehors de ces usages, voir votre documentation tarifaire disponible en bureau de poste et sur le site www.lapostemobile.yt.</p>															
<p>Caractéristiques de l'Internet Mobile</p>	<p>Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est en débit réduit jusqu'au mois d'abonnement suivant. Possibilité de recharger avec les coupons La Poste Mobile (voir les dispositions ci-dessous dans « Conditions de rechargement »). Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.</p>															
<p>Utilisation de votre forfait en Métropole, DOM et Zone Europe</p>	<p>Usage VOIX/SMS/Internet depuis la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**, sous réserve d'un «usage raisonnable» conformément à la réglementation européenne :</p> <p>Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : (1)- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos usages depuis Mayotte et l'étranger (hors Zone Europe**/Métropole/DOM) ET (2)- Vos jours de présence au sein de la Zone Europe**, la Métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à Mayotte et à l'étranger (hors Zone Europe**/Métropole/DOM*). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usages(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines : - Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* comme décrit ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants : tarif local + 0,022€ / minute - Appels entrants : 0,0044€ / minute - SMS Sortant : 0,004€ / SMS - MMS sortant : 0,0015€ / MMS - Internet : 0,0015€ / Mo 															
<p>Dépôt de garantie et résiliation</p>	<p>Dépôt de garantie : La Poste Mobile se réserve le droit de demander un dépôt de garantie de 60€ lors de la souscription d'une ligne, dont les conditions sont énoncées dans les conditions générales d'abonnement, disponibles en bureau de poste et sur le site www.lapostemobile.yt.</p> <p>Résiliation : Le Client peut résilier le Contrat à tout moment avec un préavis de 10 jours en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client. Le Client met également fin à son contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.</p>															
<p>Consommation abusive</p>	<p>Afin de permettre à tous les clients de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales et d'éviter la fraude, le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel. SFR se réserve le droit de facturer toute consommation abusive et non autorisée y compris dans la catégorie illimitée sauf preuve du contraire apportée par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants : 0,022€ / minute - SMS Sortant : 0,004€ / SMS - MMS sortant : 0,0015€ / MMS <p>Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS, MMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et/ou pour un nombre supérieur à 5000 SMS/MMS.</p>															
<p>Caractéristiques techniques / équipements</p>	<p>Zone de couverture La Poste Mobile : réseau SFR Mayotte. Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G/4G+ avec une carte SIM et un terminal compatibles (voir cartes de couverture sur www.sfr.yt). Depuis La Réunion, la Métropole, les autres DOM* et la Zone Europe** : selon les accords de roaming conclus avec les opérateurs partenaires.</p>															
<p>Conditions de rechargement</p>	<p>A tout moment, les Forfaits SIM bloqués peuvent être rechargés au 904 :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MONTANT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3€</td> </tr> <tr> <td>5€</td> </tr> <tr> <td>10€</td> </tr> <tr> <td>20€</td> </tr> </tbody> </table> <p>L'achat d'une recharge 5€, 10€, 20€ est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 904. Montant autorisé par CB et par mois : 80€. Le montant rechargé est reportable d'un mois sur l'autre.</p>	MONTANT	3€	5€	10€	20€										
MONTANT																
3€																
5€																
10€																
20€																
<p>Service Client</p>	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 7h à 20h au 904 depuis votre mobile LA POSTE MOBILE (appel gratuit depuis Mayotte) ou au 0262 51 99 95 (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).</p>															
	<p>(1) Le temps maximum d'appels mentionné est donné à titre indicatif. Il est calculé sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels depuis et vers Mayotte, La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications. Appels décomptés du crédit de communication mensuel de 5h, à la seconde dès la première seconde au tarif de 0,043€/minute. Hors appels vers les numéros surtaxés et numéros satellite, numéros Internationaux et roaming international.</p> <p>(2) Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Durée maximum de 3 heures consécutives avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation, hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques. SRR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'abonnement.</p> <p>(3) SMS/MMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Est considéré comme abusif un nombre de SMS/MMS envoyés supérieur à 5000. Hors SMS/MMS surtaxés et vers numéros satellite, SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi.</p> <p>(4) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte : débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 42 Mbit/s en 3G+, 196 Mbit/s en 4G et 935 Mbit/s en 4G+. Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation. Connexions Internet effectuées depuis la Métropole, les DOM* et la zone Europe** : Internet accessible en roaming selon les accords avec les opérateurs tiers, dans la limite des zones de couverture, des technologies disponibles et avec un terminal compatible. Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint, tous les services internet mobile restent accessibles mais en débit réduit maximum théorique de 128 kbits/s.</p> <p>* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Saint-Martin (partie française), Saint Barthélemy, St Pierre-et-Miquelon.</p> <p>** Liste des pays de la zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.</p>															